

Ubytovací řád

Všeobecné podmínky poskytování ubytovacích a souvisejících služeb v hotelových zařízeních Interhotel Olympik, a.s.

1. Tento ubytovací řád obsahuje všeobecné podmínky poskytování ubytovacích a souvisejících služeb v hotelových zařízeních společnosti Interhotel Olympik, a.s. a platí pro všechna hotelová zařízení provozovaná společností Interhotel Olympik, a.s., IČO: 45272271, se sídlem Praha 8, Sokolovská 615/138, PSČ 186 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1429, tj. pro Hotel Olympik, Hotel Olympik Congress, Hotel Olympik Tristar a Hotel Olympik Artemis (dále i jen „ubytovatel“ anebo „Hotel“).
2. Hotel poskytuje ubytovaným hostům ubytovací a případně též další související služby v rozsahu a termínech určených smlouvou o ubytování a za podmínek ujednaných ve smlouvě a dále za podmínek obsažených v tomto ubytovacím řádu. V případě rozporu mezi tímto ubytovacím řádem a smlouvou, mají přednost ujednání obsažená v individuální smlouvě.
3. Ubytovací a související služby je možné objednávat (rezervovat) prostřednictvím on-line rezervačního systému na stránkách www.olympik.cz, nebo telefonicky či e-mailem prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:
Rezervace ubytování pro hotel OLYMPIK ****
tel.: +420 266 184 510 / fax: +420 266 310 559, mobil: +420 725 912 203, e-mail: reservation@olympik.cz
Rezervace ubytování pro Hotel Artemis ****, Hotel Congress ****, Hotel Tristar ***
tel.: +420 266 184 882 / fax: +420 266 310 559, mobil: +420 725 912 230, e-mail: reservation.tristar@olympik.cz reservation.congress@olympik.cz
4. Tím není dotčena možnost činit objednávky (rezervace) prostřednictvím jiných on-line rezervačních platforem, s nimiž Hotel spolupracuje (např. www.booking.com, www.expedia.com aj.), za podmínek tam uvedených.
5. Smlouva o ubytování vzniká teprve v okamžiku bezvýhradného potvrzení objednávky (rezervace) Hotelem.
6. Hotel uplatňuje různé stornovací podmínky (tj. podmínky, za nichž je případně možné zrušit /stornovat/ již učiněnou objednávku /rezervaci/ ubytovacích služeb), a to v závislosti na cenové hladině objednávaných služeb, na termínu poskytování služeb a na hostem zvoleném rezervačním kanálu. Konkrétní storno podmínky jsou vždy uvedeny v příslušném rezervačním systému. Pokud nejsou v konkrétním případě uvedeny žádné storno podmínky, nelze již učiněnou objednávku jednostranně stornovat.
7. V případě tzv. no-show (tedy v případě, pokud se host nedostavil k čerpání ubytovacích služeb) je host povinen uhradit Hotelu 100 % ceny rezervovaného ubytování.
8. Hotel může ubytovat pouze hosta, který předloží na recepci hotelu ihned po příchodu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti a vyplní registrační kartu.
9. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do Hotelu je host povinen prokázat se hotelovou kartou. Při ztrátě hotelové karty je host povinen oznámit ztrátu hotelové karty okamžitě na recepci. Za vydání nové hotelové karty může být hostu účtován poplatek dle platného ceníku Hotelu.
10. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, vždy však pouze na sjednané nebo vyšší úrovni poskytovaných služeb.

11. Pokud má být host dle smlouvy ubytován na jednolůžkovém pokoji, je Hotel oprávněn ubytovat jej samostatně na vícelůžkovém pokoji nebo v apartmá, Hotel však účtuje hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj.
12. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu Hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován původně.
13. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je Hotel povinen přijmout hosta k ubytování nejdříve v 12.00 hodin a nejpozději v 18.00 hodin sjednaného dne začátku ubytování. Nedostaví-li se host k ubytování nejpozději do 18.00 hodin prvního dne ubytování a nepožádá-li v této lhůtě alespoň telefonicky o zachování rezervace pokoje, není Hotel povinen dále rezervovat příslušný pokoj a je oprávněn využít jej jinak.
14. Host, který se ubytuje před 6.00 hodinou ranní, uhradí Hotelu cenu ubytování též za celou předcházející noc. Host, který požaduje ubytování před 12.00 hodinou a jehož pokoj nemohl být z toho důvodu předešlou noc využit, platí ubytování i za předcházející noc.
15. Hotel odpovídá za věci vnesené hostem nebo pro hosta do prostor určených k ubytování nebo k uložení věcí. Host je povinen dbát na bezpečnost svých věcí. Host je povinen využívat k uložení svých cenností trezor umístěný na hotelovém pokoji. Peněžní hotovost, cenné papíry, klenoty a jiné podobné cennosti převezme Hotel na žádost hosta do úschovy za úhradu nákladů spojených s úschovou, které jsou uvedeny v ceníku na recepci. Hotel není povinen převzít od hosta do úschovy věci, které jsou svým rozsahem nebo hodnotou pro Hotel neúměrné anebo které nejsou umístěny v zabezpečené nebo jinak vhodně uzavřené schránce.
16. Pro přijímání návštěv jsou hostu k dispozici společenské místnosti Hotelu. V pokoji může host přijímat návštěvy, tj. osoby neubytované v Hotelu, pouze se souhlasem příslušného pracovníka Hotelu po zapsání do knihy návštěv v době od 8.00 do 22.00 hodin.
17. Host je oprávněn užívat pokoj, na němž je ubytován, jakož i společné prostory Hotelu po celou dobu ubytování sjednanou ve smlouvě. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí host pobyt nejpozději do 12.00 hodin posledního dne ubytování, v téže době pokoj fakticky uvolní. Neuvolní-li host pokoj včas, je Hotel oprávněn účtovat hostu cenu ubytování i za následující den, resp. dny dle faktického uvolnění pokoje.
18. V pokoji nebo společných prostorách Hotelu nesmí host bez souhlasu Hotelu jakkoliv přemísťovat jakákoliv zařízení, provádět jakékoliv úpravy anebo jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace Hotelu.
19. Host nesmí vnášet bez předchozího povolení Hotelu na pokoje sportovní nářadí ani předměty, pro jejichž uložení je vyhrazeno jiné místo v Hotelu, ani předměty nebezpečné, jako např. zbraně, výbušniny, omamné látky či jiné nebezpečné chemikálie s výjimkou léčivých přípravků určených pro potřebu hosta.
20. V Hotelu a zvláště v prostorách určených pro ubytování nesmí host používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí, případně masážní strojky, sušiče vlasů, elektrické zubní kartáčky apod.), nabíječek pro mobilní telefony a nabíječek pro notebooky, tablety, fotoaparáty a podobná zařízení, to vše za předpokladu, že tyto spotřebiče nemají žádné technické vady a splňují veškeré atesty a homologace dle právních předpisů ČR anebo EU.
21. Host nesmí kouřit v žádných prostorách Hotelu, které nejsou výslovně označeny jako prostory, v nichž je dovoleno kouřit.

22. Host je povinen vždy při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji všechny vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít okna a dveře. Při check-out z hotelu je host též povinen odevzdat hotelovou kartu recepci hotelu.
23. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji anebo ostatních prostorách Hotelu. Za škody, které děti bez dozoru způsobí, jsou odpovědni jejich zákonní zástupci, resp. osoby, které nad nimi měly vykonávat dohled.
24. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována společně s hostem za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Zvířata nesmí zůstat bez dozoru na pokoji ani v ostatních prostorách Hotelu. Cena za umístění zvířat se účtuje dle platného ceníku Hotelu.
25. V době od 22.00 bod. do 7.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
26. Za škody způsobené na majetku Hotelu odpovídá host podle platných předpisů. Pokud host složil při uzavření smlouvy nebo později kauci (jistotu) za účelem zajištění svého případného závazku k náhradě škody vůči Hotelu, je Hotel oprávněn uspokojit své nároky na náhradu škody přednostně z takto složené kauce.
27. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem Hotelu, a to nejpozději při skončení pobytu v Hotelu, není-li výslovně dohodnuto jinak. V případě prodloužení ubytování je host povinen zkontrolovat svůj účet nejpozději každý 7. den a zaplatit. Není-li ujednáno jinak, účet je splatný při předložení.
28. Ceník platných cen ubytování a vedlejších služeb je k nahlédnutí v recepci Hotelu. V případě rezervace ubytování prostřednictvím on-line rezervačního systému Hotelu (na stránkách www.olympik.cz) je aktuální cena ubytování uvedena v tomto rezervačním systému.
29. Vznikne-li Hotelu povinnost vrátit hostovi jakékoliv peněžní plnění (např. v případě včas provedeného storna již zaplacených ubytovacích služeb), bude příslušná peněžní částka Hotelem vrácena ve prospěch hosta přednostně bankovním převodem na účet, ze kterého byly příslušné prostředky ve prospěch Hotelu uhrazeny, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne vzniku povinnosti Hotelu vrátit peněžní plnění hostovi, ledaže se strany v konkrétním případě výslovně dohodnou jinak.
30. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti Hotelu přijímá vedení Hotelu prostřednictvím recepce. Kniha přání a stížností je pro hosta k dispozici v recepci. Každý host je oprávněn využít též možnosti mimosoudního řešení sporů dle bodu 31. písm. g) tohoto ubytovacího řádu.
31. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má Hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovacích anebo též dalších služeb odstoupit před uplynutím dohodnuté doby bez poskytování jakékoliv náhrady pro hosta.
32. Podrobná informace o zpracování osobních údajů hostů v souvislosti s ubytováním je uvedena na www.olympik.cz (<https://www.olympik.cz/cz/ochrana-osobnich-udaju/>).
33. Součástí tohoto ubytovacího řádu jsou následující informace pro spotřebitele poskytované dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“):
 - a. Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Interhotel Olympik, a.s., IČO: 45272271, se sídlem Praha 8, Sokolovská 615/138, PSČ 186 00, DIČ CZ45272271, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1429, adresa pro doručování elektronické pošty: vlastislav.sos@olympik.cz, telefonní číslo: +420 266 184 871;
 - b. hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;

- c. označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a další služby související s ubytováním, a to na základě podmínek sjednaných v konkrétní smlouvě o ubytování;
- d. cena poskytované služby: celková cena za poskytované služby je sjednána přímo v konkrétní smlouvě o ubytování, a není-li takto individuálně sjednána, odpovídá ceně uvedené v ceníku, který je pro každý Hotel uvedený v bodu 1 tohoto ubytovacího řádu dostupný v recepci příslušného Hotelu a rovněž je uveden v on-line rezervačním systému na stránkách www.olympik.cz. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky (zejména DPH) s výjimkou poplatku z pobytu, který je host povinen uhradit zvlášť mimo cenu ubytovacích služeb;
- e. způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel hostovi sdělí; objednané služby budou ubytovanému hostu poskytnuty v termínech a způsobem stanovenými smlouvou o ubytování;
- f. náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- g. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřízení stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

- h. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu; storno-podmínky sjednané ve smlouvě o ubytování, příp. uvedené v tomto ubytovacím řádu, tím nejsou dotčeny;
 - i. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
 - j. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.
34. Toto znění ubytovacího řádu platí od 1.12.2021

Vlastislav Šos, člen správní rady

INTERHOTEL OLYMPIK, a.s.
Sokolovská 615/138, Praha 8
IČ: 45272271, DIČ: CZ45272271
zápis v OR MS Praha
odd. B vložka 1429